

NOM et prénom de l'élève :

PERMIS préparé : le à

Afin de nous aider à améliorer notre qualité de service auprès de nos élèves, nous vous remercions de bien vouloir compléter ce questionnaire de satisfaction. Combien d'étoile donneriez-vous à votre expérience avec UNIVERS PERMIS ? (noircir l'étoile correspondante à votre niveau de satisfaction : 1 = pas satisfait à 5 = très satisfait)

1- ACCUEIL

Accueil, écoute et prise en compte de vos demandes au téléphone et en agence



Commentaires :
.....
.....

2- RENSEIGNEMENTS

Information sur l'offre de formation lors de l'inscription
(choix de formule, organisation, financement, tarifs...)



Commentaires :
.....
.....

3- MOYENSPEDAGOGIQUES

Salle de cours, simulateur, e.learning, véhicule



Commentaires :
.....
.....

4- DISPONIBILITE

Disponibilité de l'équipe pédagogique, planification des cours



Commentaires :
.....
.....

5- QUALITE DE FORMATION

Contenu et respect du parcours de formation, qualité de l'enseignement



Commentaires :
.....
.....

6- Recommanderiez-vous UNIVERS PERMIS autour de vous ? (sur une échelle de 1 à 10)



Merci de votre participation.